

1. Algemeen

- a. Degene die met Gelukkig op Orde een overeenkomst aangaat, wordt hierna de opdrachtgever genoemd.
- b. Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Gelukkig op Orde met opdrachtgevers sluit.

2. Kwaliteit

- a. Gelukkig op Orde verplicht zich tot het leveren van goed werk, conform de geldende professionele normen. De voorbereiding en uitvoering van het werken gebeuren naar het beste vermogen van Gelukkig op Orde.

3. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- a. Offertes en aanbiedingen aan opdrachtgevers zijn geldig gedurende de in de offertes en aanbiedingen opgenomen aanvaardingstermijn.
- b. Gelukkig op Orde kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen - dan wel een onderdeel daarvan - een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- c. De in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn voor particulieren inclusief btw en voor bedrijven exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Materiaalkosten zijn niet inbegrepen, tenzij anders aangegeven. Reiskosten zijn inbegrepen binnen een straal van 20 km van de vestigingsplaats van Gelukkig op Orde. Reiskosten vanaf 20 km buiten de vestigingsplaats van Gelukkig op Orde zijn niet inbegrepen, tenzij anders aangegeven.
- d. Na ontvangst van de ondertekende offerte of aanbieding, stuurt Gelukkig op Orde de opdrachtgever per ommegaande een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst, voorzien van de leveringsvoorwaarden van Gelukkig op Orde.
- e. Door het ondertekenen van een offerte of aanbieding, gaat de opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van de opdracht en voorliggende leveringsvoorwaarden.

4. Privacy

- a. Gelukkig op Orde verplicht zich om alle informatie van de opdrachtgever en overige, bij de uitvoering van haar werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

5. Annulering van afspraken

- a. Als de opdrachtgever een gemaakte afspraak 24 uur of langer van tevoren annuleert, dan brengt Gelukkig op Orde geen kosten in rekening.
- b. Als de opdrachtgever een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang annuleert of niet nakomt, is Gelukkig op Orde gerechtigd 100% van de kosten van genoemde afspraak in rekening te brengen.

6. Duur en beëindiging van opdrachten

- a. Een overeenkomst van opdracht kan na onderling overleg tussen de opdrachtgever en Gelukkig op Orde op ieder gewenst moment worden beëindigd of verlengd, met inachtneming van artikel 5a.
- b. Gelukkig op Orde heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, als de opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- c. Als één van de partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en - hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen is - deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding schuldig is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- d. Gelukkig op Orde is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

7. Overmacht – afspraken verzetten

- a. Gelukkig op Orde behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, een sterfgeval of ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheid, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren. Gelukkig op Orde stelt hierbij alles in het werk om een vervangende organizer te vinden voor het afgesproken tijdstip. Mocht dit niet lukken, dan behoudt Gelukkig op Orde zich het recht voor de afspraak kosteloos af te zeggen of verzetten.
- b. Gelukkig op Orde behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten in het geval van deskundigheidsbevordering ten behoeve van organisatie of persoonlijke ontwikkeling.
- c. Bij annulering op grond van dit artikel is Gelukkig op Orde niet gehouden om de vervolgschade te vergoeden die hieruit kan voortvloeien voor de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

- a. Gelukkig op Orde heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Dit betekent dat zij zich te allen tijde maximaal inspant om te werken binnen haar competenties.
- b. Gelukkig op Orde is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever - al dan niet in overleg met Gelukkig op Orde - heeft genomen. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- c. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade bij Gelukkig op Orde heeft gemeld.
- d. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Gelukkig op Orde of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Gelukkig op Orde afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.
- e. Elke aansprakelijkheid van Gelukkig op Orde voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van elke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

9. Auteursrecht

- a. Alle door Gelukkig op Orde verstrekte stukken, zoals teksten en oefeningen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Gelukkig op Orde door de opdrachtgever worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Methoden en adviezen die bij een opdracht door Gelukkig op Orde worden gebruikt, alsmede boeken die door Gelukkig op Orde zijn geleverd, vallen onder Artikel 1 van de Auteurswet.

10. Betaling

- a. De opdrachtgever dient een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
- b. Als de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- c. Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is,

momenteel het 'besluit vergoeding van buitengerechtigde incassokosten.'

- d. Indien Gelukkig op Orde echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen de gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden eveneens op de opdrachtgever verhaald.

11. Klachten

- a. Gelukkig op Orde heeft zich verbonden aan de gedragscode en aan het klachtenreglement van de Nederlandse Beroepsvereniging van Professional Organizers. Zie NBPO.nl
- b. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen tien werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Gelukkig op Orde. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gelukkig op Orde in staat is adequaat te reageren.
- c. Indien een klacht gegrond is, zal Gelukkig op Orde de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- d. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan is Gelukkig op Orde slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 8 van onderhavige overeenkomst.

12. Toepasselijk recht

- a. Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing. De toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst.