

## Privacyverklaring

Gelukkig op Orde is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring staat:

- hoe je Gelukkig op Orde kunt bereiken
- welke persoonsgegevens Gelukkig op Orde verzamelt en met welk doel
- hoe Gelukkig op Orde persoonsgegevens bewaart en beveiligt
- hoe lang Gelukkig op Orde persoonsgegevens bewaart
- welke cookies Gelukkig op Orde op deze website plaatst
- hoe je jouw persoonsgegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen

**Contactgegevens** Gelukkig op Orde is een bedrijf dat mensen door persoonlijke begeleiding helpt weer grip te krijgen op hun spullen, administratie en/of tijd.

De personen achter Gelukkig op Orde zijn professional organizers Sanne Bender en Pien van Barneveld. Zij zijn verantwoordelijk voor het privacybeleid.

Gelukkig op Orde is gevestigd in Uithoorn I KvK-nummer 72162163

+31 (0)646718624 | [info@GelukkigopOrde.nl](mailto:info@GelukkigopOrde.nl) | [www.GelukkigopOrde.nl](http://www.GelukkigopOrde.nl)

**Bescherming persoonsgegevens** Gelukkig op Orde neemt de bescherming van jouw gegevens zeer serieus en gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens. Gelukkig op Orde verkoopt jouw persoonlijke gegevens niet aan derden. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de telecommunicatiewet.

**Persoonsgegevens die worden verwerkt** Gelukkig op Orde verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van de diensten en/of omdat je deze gegevens zelf hebt verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

(Potentiële) klanten

Klanten kunnen particulier, zakelijk of via de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) met een persoonsgebonden budget (PGB) persoonlijke begeleiding krijgen. De volgende gegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adres (straat en huisnummer, postcode en woonplaats)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Naam en adres bedrijf waarvoor je werkzaam bent, in geval van een zakelijke klant
- Bankrekeningnummer (alleen van klanten)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in schriftelijke correspondentie, telefonisch of tijdens een gesprek.

Daarnaast zijn er bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Die worden verwerkt indien nodig, bijvoorbeeld in geval van een PGB via de WMO of in geval van een zakelijke klant:

- Geboortedatum

- Medische informatie
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Burgerservicenummer
- KvK-nummer
- Btw-nummer

#### Websitebezoekers:

Bij bezoek aan de website worden de volgende gegevens verwerkt:

- Gegevens over surfgedrag (dit is geanonimiseerd)
- Nadrukkelijk wordt hierbij geen volledig IP-adres opgeslagen

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders, voogd of verantwoordelijke zorgprofessional. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. We raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat we zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [info@GelukkigOpOrde.nl](mailto:info@GelukkigOpOrde.nl)

#### Social media volgers:

- Voor- en achternaam (profielnaam)
- Geslacht
- Taal
- Plaatsnaam
- Land

Van de Social Media Platforms Facebook, Instagram en LinkedIn staan buttons geplaatst op onze website. Lees de privacy verklaringen van de Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

#### Zakelijke relaties

- Voor- en achternaam
- Naam en adres bedrijf waarvoor je werkzaam bent
- Telefoonnummer
- E-mailadres

**Geautomatiseerde besluitvorming** Gelukkig op Orde neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

**Doel en grondslag voor het verzamelen van persoonsgegevens** Gelukkig op Orde verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren en uitvoeren van diensten en goederen.
- Afhandelen van betalingen.
- Om je te kunnen bellen, appen, schrijven of e-mailen indien dat nodig is voor het uitvoeren van de dienstverlening.

- Informeren over wijzigingen van onze diensten.
- Gelukkig op Orde verwerkt ook persoonsgegevens als we hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

**Bewaartermijn** Gelukkig op Orde bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. We hanteren de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar voor de bedrijfsadministratie (de gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de verplichtingen voor boekhouding en Belastingdienst). Voor de overige persoonsgegevens hanteren we een bewaartermijn van twee jaar.

**Delen van persoonsgegevens** Gelukkig op Orde deelt jouw persoonsgegevens uitsluitend als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens in opdracht van ons verwerken, sluiten we een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Gelukkig op Orde blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Cookies** Gelukkig op Orde gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die we gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen we hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Ook door ons statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. We willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks de website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Gelukkig op Orde wil natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, maar jou wel zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden.

**Cloud** Gelukkig op Orde kan je persoonsgegevens opslaan in een cloud. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens in opdracht van Gelukkig op Orde door een cloud serviceprovider kunnen worden verwerkt en opgeslagen op verschillende locaties over de hele wereld. Gelukkig op Orde heeft contractuele maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen en veiligheids- en privacy-eisen op te leggen aan onze cloud serviceproviders, waaronder het vereiste dat je persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor de hierboven vermelde doeleinden.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen** Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Gelukkig op Orde. Ook heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die we van jou hebben in een computerbestand, naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@GelukkigopOrde.nl](mailto:info@GelukkigopOrde.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen we een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Gelukkig op Orde neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@GelukkigopOrde.nl](mailto:info@GelukkigopOrde.nl). We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Wijzigingen** Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daar aanleiding toe geven. Het meest actuele privacybeleid vind je altijd op [www.GelukkigopOrde.nl](http://www.GelukkigopOrde.nl). We raden je aan dit privacybeleid regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. In het privacybeleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

*Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 28 september 2018*